

# Eesti: Tarkvara tugiteenused

## Tarkvara tootetugi ja litsentsid Regula dokumendilugejate jaoks

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

### 1 Hankija

---

#### 1.1 Hankija

*Ametlik nimi:* Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus

*Hankija õiguslik vorm:* Keskvalitsusasutus

*Hankija tegevus:* Riigikaitse

### 2 Menetlus

---

#### 2.1 Menetlus

*Pealkiri:* Tarkvara tootetugi ja litsentsid Regula dokumendilugejate jaoks

*Kirjeldus:* Regula dokumendilugeja 7024M110-5 tootjapoolne tootetugi, litsentside VizOCR ja AAC rent ning Regula dokumendilugeja SDK värskendused 281-le dokumendilugejale 12-ks kuuks / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

*Menetluse tunnus:* 5a9f210e-5225-46c3-8c2f-d180ffb05d87

*Sisemine tunnus:* 302768-0000

*Menetluse liik:* Avatud

*Kiirendatud menetlus:* ei

*Menetluskorra kirjeldus:* Avatud hankemenetlus

##### 2.1.1 Eesmärk

*Lepingu olemus:* Teenused

*Peamine liigitus (cpv):* 72261000 Tarkvara tugiteenused

*Täiendav liigitus (cpv):* 48900000 Mitmesugused tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid

##### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Põhja-Eesti (EE001)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

##### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Lõuna-Eesti (EE008)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

##### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Lääne-Eesti (EE004)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

##### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Kirde-Eesti (EE00A)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

### **2.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Kesk-Eesti (EE009)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

### **2.1.3 Maksumus**

*Eeldatav maksumus käibemaksuta:* 150 000 Euro

### **2.1.4 Üldine teave**

*Lisateave:* Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks hankelepingu (edaspidi leping) ühe pakujaga. Hankija otsustas riigihanget osadeks mitte jaotada lähtuvalt hankelepingu eseme olemusest, tegemist on sama eesmärgi saavutamiseks vajalike ning funktsionaalselt koostoimivate asjade ja teenustega (litsents ja tema tootetugi).

*Õiguslik alus:*

Direktiiv 2014/24/EL

### **2.1.6 Kõrvaldamise alused**

*Väljajätmise aluste allikad:* Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

## **5 Osa**

---

### **5.1 Osa tehniline tunnus: LOT-0000**

*Pealkiri:* Tarkvara tootetugi ja litsentsid Regula dokumendilugejate jaoks

*Kirjeldus:* Regula dokumendilugeja 7024M110-5 tootjapoolne tootetugi, litsentside VizOCR ja AAC rent ning Regula dokumendilugeja SDK värskendused 281-le dokumendilugejale 12-ks kuuks / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

*Sisemine tunnus:* 302768-0000

#### **5.1.1 Eesmärk**

*Lepingu olemus:* Teenused

*Peamine liigitus (cpv):* 72261000 Tarkvara tugiteenused

*Täiendav liigitus (cpv):* 48900000 Mitmesugused tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Põhja-Eesti (EE001)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Lõuna-Eesti (EE008)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Lääne-Eesti (EE004)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Kirde-Eesti (EE00A)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Kesk-Eesti (EE009)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Täpne piirkond määramata

### **5.1.3 Eeldatav kestus**

*Kestus:* 12 Kuu

### **5.1.5 Maksumus**

*Eeldatav maksumus käibemaksuta:* 150 000 Euro

### **5.1.6 Üldine teave**

*Reserveeritud osalemine:* Osalemine ei ole reserveeritud.

*Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:* Ei ole nõutud  
Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

*Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA):* jah

*Lisateave:* Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks hankelepingu (edaspidi leping) ühe pakkujaga. Hankija otsustas riigihanget osadeks mitte jaotada lähtuvalt hankelepingu eseme olemusest, tegemist on sama eesmärgi saavutamiseks vajalike ning funktsionaalselt koostoimivate asjade ja teenustega (litsents ja tema tootetugi).

### **5.1.7 Strateegilised hanked**

#### **5.1.8 Ligipääsetavuse kriteeriumid**

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume ei ole lisatud järgmise põhjendusega

*Põhjus:* Hankelepingu ese ei kuulu "Toodete ja teenuste ligipääsetavuse seadus" kohaldamise alasse. Kuivõrd hankelepingu ese on intellektuaalomandi õigused, ei ole võimalik sellele puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume esitada.

#### **5.1.9 Kvalifitseerimistingimused**

*Valikukriteeriumide allikad:* Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

#### **5.1.10 Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

*Kriteerium:*

*Liik:* Hind

*Kirjeldus:* Vaata hanke alusdokumentidest

*Hindamise lävendikriteeriumi kategooria:* Kaal (punktid, täpne)

*Hindamiskriteerium – arv:* 100

#### **5.1.11 Hankedokumendid**

*Hankedokumentide aadress:* <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9558824/documents?group=B>

#### **5.1.12 Hanke tingimused**

*Esitamise tingimused:*

*Elektrooniline esitamine:* Nõutav

*Esitamise aadress:* <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9558824/tenders>

*Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada:* eesti keel

*Elektrooniline kataloog:* Ei ole lubatud

*Variandid:* Ei ole lubatud

*Pakkumuste esitamise tähtaeg:* 05/12/2025 12:00 +02:00

*Pakkumuse jõusoleku tähtaeg: 4 Kuu*

*Teave avaliku avamise kohta:*

*Avamise kuupäev: 05/12/2025 13:00 +02:00*

*Koht: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>*

*Lepingutingimused:*

*Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei*

*Lepingu täitmisega seotud tingimused: Toodud PEEs ja selle lisades*

*E-arveldamine: Nõutav*

*Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei*

*Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah*

*Rahastamiskord: Toodud PEEs ja selle lisades*

#### **5.1.15 Vahendid**

*Raamleping:*

*Ei kohaldata raamlepingut*

*Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:*

*Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi*

#### **5.1.16 Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

*Lepitusorganisatsioon: Riigihangete vaidlustuskomisjon*

*Vaidlustusorgan: Riigihangete vaidlustuskomisjon*

*Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>*

*Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus*

*Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus*

### **8 Organisatsioonid**

---

#### **8.1 ORG-0001**

*Ametlik nimi: Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus*

*Registreerimisnumber: 70008440*

*Postiaadress: Mäealuse tn 2/2*

*Linn: Tallinn*

*Sihtnumber: 12618*

*Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)*

*Riik: Eesti*

*Kontaktpunkt: LAGLE SOKMANN*

*E-posti aadress: [hanked@smit.ee](mailto:hanked@smit.ee)*

*Telefon: +372 51929638*

*Internetiaadress: <http://www.smit.ee>*

*Hankija profiil: <http://www.smit.ee>*

*Selle organisatsiooni rollid:*

*Hankija*

*Keskne hankija, kes sõlmib teiste hankijate jaoks ette nähtud ehitustööde, asjade või teenuste riigihanklepinguid või raamlepinguid*

*Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta*

*Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused*

#### **8.1 ORG-0002**

*Ametlik nimi: Riigihangete vaidlustuskomisjon*

*Registreerimisnumber:* 1000123  
*Postiaadress:* Tartu mnt 85  
*Linn:* Tallinn  
*Sihtnumber:* 10115  
*Riik – jaotus (NUTS):* Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)  
*Riik:* Eesti  
*E-posti aadress:* [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)  
*Telefon:* +3726113713  
*Selle organisatsiooni rollid:*  
    *Vaidlustusorgan*  
    *Lepitusorganisatsioon*

#### **8.1 ORG-0003**

*Ametlik nimi:* Riigihangete register  
*Registreerimisnumber:* TED64  
*Postiaadress:* Lökke tn 4  
*Linn:* Tallinn  
*Sihtnumber:* 10122  
*Riik – jaotus (NUTS):* Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)  
*Riik:* Eesti  
*E-posti aadress:* [register@riigihanked.riik.ee](mailto:register@riigihanked.riik.ee)  
*Telefon:* +3726113693  
*Selle organisatsiooni rollid:*  
    *TED eSender*

*Teave teate kohta*

---

*Teate tunnus/version:* cddff966-8f05-45a2-8be8-2e6bb4761be7 - 01  
*Vormi liik:* Hange  
*Teate liik:* Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
*Teate saatmise kuupäev:* 01/12/2025 11:31 +02:00  
*Teate saatmise kuupäev (eSender):* 01/12/2025 11:31 +02:00  
*Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav:* eesti keel